

Ceník služeb sítě ITexpres

platný od 1.10.2022

Obsah

Služby.....	1
Internet.....	1
Bezdrátové připojení k internetu - 5G	1
Bezdrátové připojení k internetu - 60 G.....	1
Kabelové vysokorychlostní připojení k internetu.....	2
Optické vysokorychlostní připojení k internetu	2
TV balíček Sojka ZDARMA	2
Televize	3
Internetová televize - IPTV.....	3
Doplňkové balíčky.....	3
Ostatní poplatky	4
Servisy a Opravy	4
Prioritní servis.....	4
Stěhování / přesun přípojky.....	4
Ostatní.....	4
Zařízení.....	5
Instalace a zařízení pro příjem internetu	5
Instalace a zařízení pro příjem televize.....	5

Služby

Internet

Bezdrátové připojení k internetu - 5G

	Základní	Standardní	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	25 / 5	40 / 10	50 / 15	60 / 20	75 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	9,6 / 3,0	18,0 / 6,0	30,0 / 9,0	36,0 / 12,0	45,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	4,5 / 1,5	9,0 / 3,0	15,0 / 4,5	30,0 / 7,5	22,5 / 7,5
Základní měsíční cena	299 Kč	399 Kč	499 Kč	659 Kč	714 Kč
Akční měsíční cena	269 Kč	359 Kč	449 Kč	593 Kč	643 Kč
Akční roční cena	239 Kč	319 Kč	399 Kč	527 Kč	571 Kč

Bezdrátové připojení k internetu - 60 G

	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	75 / 25	100 / 25	250 / 50
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Základní měsíční cena	499 Kč	659 Kč	714 Kč
Akční měsíční cena	449 Kč	593 Kč	643 Kč
Akční roční cena	399 Kč	527 Kč	571 Kč

Kabelové vysokorychlostní připojení k internetu

	Základní	Rodinný	Prémiový
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	30 / 10	40 / 15	75 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	18,0 / 6,0	24,0 / 9,0	45,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	9,0 / 3,0	12,0 / 4,5	22,5 / 7,5
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	599 Kč
Akční měsíční cena	269 Kč	359 Kč	539 Kč
Akční roční cena	239 Kč	319 Kč	479 Kč

Optické vysokorychlostní připojení k internetu

	Základní	Rodinný	Prémiový
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	100 / 20	250 / 50	1000 / 250
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	599 Kč
Akční měsíční cena	269 Kč	359 Kč	539 Kč
Akční roční cena	239 Kč	319 Kč	479 Kč

TV balíček Sojka ZDARMA

	Základní	Standardní	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
TV balíček Sojka ZDARMA	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano

Televize

Internetová televize - IPTV

	Sojka	Sova	Orel
Počet kanálů	65+	115+	130+
Měsíční poplatek	119 Kč	449 Kč	599 Kč

Doplňkové balíčky

Dětské	59 Kč
Sport	129 Kč
Česky	59 Kč
Film	69 Kč
Dokument	129 Kč
Láska	59 Kč
Superbox	199 Kč
Zpravodaj	19 Kč

Ostatní poplatky

Servisy a Opravy

	Základní	Standardní	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada našeho zařízení	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada způsobená zákazníkem	Zpoplatněno dle úkonů	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Prioritní servis

	Základní	Standardní	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
Prioritní servis v případě závady	Ne	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Stěhování / přesun přípojky

	Základní	Standardní	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Ostatní

Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)	9 Kč
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut	299 Kč
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut	499 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem	399 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)	Zdarma

Zařízení

Instalace a zařízení pro příjem internetu

	Základní	Standardní	Oblíbený	Rodinný	Prémiový
Měsíční pronájem instalačního poplatku - smlouva se závazkem 24 měsíců	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Jednorázový instalační poplatek - smlouva bez závazku	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Inovace	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Jednorázová aktivace kabelového a optického vysokorychlostního připojení k internetu	1 000 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Jednorázový odkup Základního Wi-Fi pokrytí	749 Kč	749 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	1 499 Kč	999 Kč	999 Kč	999 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	2 499 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč
Veřejná adresa	49 Kč	49 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Instalace a zařízení pro příjem televize

Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Veškeré rychlosti jsou uvedeny v jednotkách Mb/s. Agregace připojení je 1:3.

Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP - Fair User Policy).

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.